

FICHE PRATIQUE

www.marchespublics.nc

UTILISATION DU COMPTE D'UTILISATEUR ENTREPRISE

Réf.	Version	Date de la version	Auteur
FPE2	1.0	11/09/2014	support@calneo.fr

1 OBJET DU DOCUMENT

Cette fiche pratique décrit comment utiliser et modifier de son compte d'utilisateur sur le site www.marchespublics.nc.

1.1 Se connecter au site

<https://www.marchespublics.nc/>

1.2 Le pas-à-pas

Boite à outils entreprise

- Comment consulter les marchés ?
- Qu'est-ce qu'un marché en ligne ?
- Comment répondre à un marché ?
- Besoin d'aide ?
- Obtenir un certificat électronique

Accès à la salle des marchés

Administration de la salle des marchés

Questions / Réponses

Pour satisfaire le besoin d'information, et ainsi renforcer la sécurité des règles de la commande publique, la cellule des marchés publics propose aux acheteurs publics et opérateurs économiques un espace d'échanges dématérialisés sous le format FAQ.

Cette foire aux questions s'organise sous les thématiques : passation et exécution. Alors à vos crayons électroniques !

>> Vous ne trouvez pas votre réponse ? Posez votre question en cliquant ici <<

Chercher une question : OK

Rechercher... OK

CHIFFRES CLÉS

Dernière mise à jour : 11/09/2014

- Consultations en ligne : 1
- Consultations publiées : 40
- Entités publiques : 3
- Entreprises inscrites : 360
- Réponses électroniques : 0
- Téléchargements DCE : 414

FICHES PRATIQUES

Pas de fiches pratique en ligne.

Accédez à la salle des marchés

UTILISATION DU COMPTE

Mon compte personnel

- ▶ [Mes coordonnées](#)
- ▶ [Supprimer mon compte personnel](#)

Accueil > Mon entreprise

Le symbole * indique les champs obligatoires

Mes informations personnelles			
NOM *	VANOUDENDYCKE	Téléphone *	298200
Prénom *	Tommy	Fax :	271915
Adresse électronique *	support@calneo.nc		
Mes informations d'identification			
Identifiant *	calneo		
Mot de passe *	*****	Confirmation mot de passe *	*****
Mon établissement			
Adresse *	32 rue A. Bénébig		
Adresse (Suite) :	Vallée des Colons		
Code postal *	98800		
Ville *	NOUMEA		
Pays *	Nouvelle-Calédonie		
Profil de l'utilisateur Entreprise			
<input type="radio"/> Inscrit simple			
<input checked="" type="radio"/> Administrateur Entreprise			

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

Vous pouvez à tout moment modifier les coordonnées saisies ou supprimer votre compte.

Mon compte personnel

- ▶ [Mes coordonnées](#)
- ▶ [Supprimer mon compte personnel](#)

Mon panier

Mon compte

Bienvenue Tommy VANOUDENDYCKE, Administrateur

A compter du 19 mai 2012, les consultations en ligne seront effectuées conformément au RGS ou à disposition. Pour prendre connaissance des modalités de consultation, cliquez sur le lien ci-dessous. Dans les marchés publics, cliquez ici.

Etes-vous sûr de vouloir supprimer votre compte Utilisateur?

OK Annuler

Mon compte personnel

- ▶ Mes coordonnées
- ▶ Supprimer mon compte personnel

Compte de mon Entreprise

- ▶ Identification du siège social
- ▶ Description d'activité
- ▶ Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise

Utilisateurs de mon Entreprise

- ▶ Accéder à la liste des utilisateurs

Service "Dématérialisation des marchés publics"

- ▶ Mes alertes
- ▶ Mes réponses
- ▶ Flux RSS
- ▶ Mon panier

Se préparer à répondre

- ▶ Tester la configuration de mon poste
- ▶ Consultation de test

🏠 Compte de mon Entreprise

- ▶ [Identification du siège social](#)
- ▶ [Description d'activité](#)
- ▶ [Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise](#)

Améliorer la visibilité de votre entreprise pour l'administration en remplissant un maximum les informations dans la partie Compte de mon Entreprise

Accueil > Mon entreprise

Le symbole * indique les champs obligatoires

MON COMPTE ENTREPRISE

Raison sociale : CALNEO
Lieu d'établissement : Nouvelle-Calédonie RIDET/Patente : 1135110-001

Coordonnées du siège social

Raison sociale* :	<input type="text" value="CALNEO"/>	Téléphone :	<input type="text" value="298200"/>
Adresse* :	<input type="text" value="BP 2668"/>	Fax :	<input type="text" value="271915"/>
Adresse (Suite) :	<input type="text"/>	Identifiant unique* :	<input type="text" value="1135110-001"/>
Code postal* :	<input type="text" value="98846"/>	Forme juridique* :	<input type="text" value="SARL"/>
Ville* :	<input type="text" value="NOUMEA CEDEX"/>	Code APE / NAF / NACE* :	<input type="text" value="722Z"/> <input type="text" value="Z"/> En savoir plus (nouvelle fenêtre)
Pays* :	<input type="text" value="Nouvelle-Calédonie"/>		

Précisions sur le statut de votre Entreprise

Mon Entreprise est une EA (Entreprise Adaptée) ou un ESAT (Etablissement ou Service d'Aide par le Travail)

Mon Entreprise est une SIAE (Structure de l'Insertion par l'Activité Economique)

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

🏠 Compte de mon Entreprise

- ▶ [Identification du siège social](#) ←
- ▶ [Description d'activité](#)
- ▶ [Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise](#)

🏠 Accueil ▶ Bienvenue Tommy VANOUENDYCKE

Mon compte Entreprise

Raison sociale : CALNEO
Lieu d'établissement : Nouvelle-Calédonie RIDET/Patente : 1135110-001

Dirigeants de l'entreprise

Nom :	Prénom	Qualité	Coordonnées	Actions
VANOUENDYCKE	Tommy	Gérant	✉ tvanou@calneo.nc ☎ 298200 📠 271915	✎ 🗑
DEMILLY	Olivier	Gérant	✉ odemilly@gmail.com ☎ 298200 📠 271915	✎ 🗑

[+ Ajouter un dirigeant](#)

Contacts demande de devis

Adresses électroniques :

Si plusieurs adresses, les séparer par une virgule.

Activité

Site Internet :

www.calneo.nc

Description d'activité : ?

Activité de conseil, formation et accompagnement aux entreprises et collectivités.

Notre cabinet est particulièrement spécialisé sur la dématérialisation des marchés publics en Nouvelle Calédonie auprès des entreprises et des collectivités.

Activités relevant du domaine de la Défense : ?

Code d'activité commerciale : ?

Définir

Afin de trouver votre code d'activité commercial, vous pouvez effectuer une recherche de votre activité par mot(s) clé(s) ou pas, le code lié apparaîtra dans une liste, vous n'aurez qu'à l'ajouter à votre sélection puis valider la saisie.

Sélection dans un référentiel

Recherche par mot(s) clé(s)

Navigation par codes

Mot(s) clé(s) conseil audit entreprises

Rechercher

! Pour trouver plus rapidement les informations que vous recherchez, vous pouvez notamment utiliser les possibilités suivantes :

- recherche avec au moins un des mots-clés saisis : entrez les différents mots-clés séparés par un espace (ex.: riz blé)
- recherche avec tous les mots-clés saisis : entrez les différents mots-clés entre guillemets (ex.: "centre usinage")
- recherche avec troncature : entrez une partie du mot-clé recherché (exemple : usin pour usinage, usines, usiné, etc.)

Liste de résultats : 104

1/11

Code	Libellé
79411100-9	Services de conseil en développement des entreprises.
79000000-4	Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité.
72150000-1	Services de conseil en audit informatique et services de conseil en matériel informatique.
33185000-0	Prothèses auditives.
72810000-1	Services d'audit informatique.
79212000-3	Services d'audit.
79212100-4	Services d'audit financier.
79212200-5	Services d'audit interne.
79990000-0	Services divers aux entreprises.
33185100-1	Pièces et accessoires pour prothèses auditives.

+ Ajouter à ma sélection

Ma sélection

Code	Libellé	Supprimer
------	---------	-----------

Annuler

Valider

Informations clés des derniers exercices :

Exercice clos en :	2011	2012	2013
Dates d'exercice	Du :	Du :	Du :
	Au :	Au :	Au :
Chiffre d'affaires F CFP HT			
Vente de marchandises	F CFP	F CFP	F CFP
Production vendue			
- Biens	F CFP	F CFP	F CFP
- Services	F CFP	F CFP	F CFP
TOTAL	F CFP	F CFP	F CFP
Effectif			
Effectif moyen			
Dont encadrement :			
PME			

[Éditer le tableau](#)

[Éditer le tableau](#)

Annuler

Valider

Vous pouvez aussi indiquer les données financières qui montrent la santé de votre entreprise.

Compte de mon Entreprise

- ▶ [Identification du siège social](#)
- ▶ [Description d'activité](#)
- ▶ [Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise](#)

Accueil > Espace documentaire

Documents rattachés à votre entreprise

[+ Ajouter un document](#)

[← Retour](#)

Vous pouvez déposer des documents de votre choix rattaché à votre entreprise dans votre espace documentaire.

Utilisateurs de mon Entreprise

- ▶ [Accéder à la liste des utilisateurs](#)

Liste des utilisateurs inscrits de mon entreprise

NOM Prénom / Adresse électronique	Coordonnées	Identifiant / État	Profil	Actions
VANOUDENDYCKE Tommy support@calneo.nc	32 rue A. Bénébig Vallée des Colons 98800 NOUMEA Nouvelle-Calédonie	calneo / 	Administrateur Entreprise	

[Liste des événements Administrateurs](#)

[← Retour](#)

[Retour à Mon compte](#)

Liste des événements Administrateurs

[← Retour](#)

Service "Dématérialisation des marchés publics"

- ▶ [Mes alertes](#)
- ▶ [Mes réponses](#)
- ▶ [Flux RSS](#)
- ▶ [Mon panier](#)

Accueil

Mes alertes

[Créer une nouvelle alerte](#)

[← Retour](#)

Mes réponses

Vous n'avez déposé aucune réponse

[← Retour](#)

Flux RSS

- [Liste de toutes les consultations en ligne pour les marchés de travaux](#)
- [Liste toutes les consultations en ligne pour les marchés de services](#)
- [Liste de toutes les consultations en ligne](#)
- [Liste toutes les consultations en ligne pour les marchés de fournitures](#)

[Retour](#)



Ceci est un « flux » de contenu changeant régulièrement sur ce site.

Vous pouvez vous abonner à ce flux pour recevoir des mises à jour lorsque ce contenu est modifié.

S'abonner à ce flux en utilisant

Toujours utiliser Marque-pages dynamiques pour s'abonner aux flux.

[S'abonner maintenant](#)

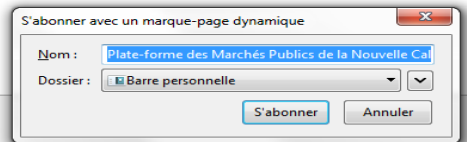
Plate-forme des Marchés Publics de la Nouvelle Calédonie

Consultation du jour sur NC

[Les laboratoires de la Nouvelle-Calédonie a Païta](#)

mercredi 30 avril 2014 13:53

Travaux de batiment pour les laboratoires de la Nouvelle-Calédonie a Païta



Gestion des Flux RSS :

Il vous est possible de vous abonner à toutes les catégories de consultations afin de rapidement être connecté et ne manquer aucun appel d'offre et de garder

Mon panier

[Annonces](#) > [Recherche avancée](#) > [Résultat](#)

▼ Consultations en cours

- ▶ Toutes les consultations
- ▶ Avec / sans retrait
- ▶ Avec / sans question posée
- ▶ Avec / sans dépôt
- ▶ Avec / sans message échangé
- ▶ Consultations clôturées
- ▶ Recherche avancée

← [Modifier ma recherche](#)

+ [Légende](#)

Il vous est possible d'ajouter des consultations dans votre panier et d'y revenir plus tard tout au long de votre utilisation du site.

Se préparer à répondre



[Tester la configuration de mon poste](#)

[Consultation de test](#)

[Aide](#) > [Diagnostic](#)



IMPORTANT

Certaines consultations nécessitent une signature électronique lors de la réponse électronique Elles sont signalées par les pictogrammes suivants :



: Réponse électronique obligatoire pour cette consultation, sans signature électronique



: Réponse électronique obligatoire pour cette consultation, avec signature électronique requise

Afin de pouvoir signer vos documents, nous vous invitons à vérifier si :

- ▶ La signature électronique est requise pour répondre à la consultation
- ▶ Vous disposez bien d'un certificat électronique conforme : [en savoir plus \(nouvelle fenêtre\)](#)

Conditions d'utilisation

L'utilisation de cette application nécessite de disposer d'un environnement informatique suffisant pour être compatible avec certaines fonctions sensibles : signature électronique, chiffrement, téléchargement de fichiers parfois volumineux.

- ▶ [Appropriation de l'application](#)
- ▶ [Avertissement et recommandation aux Entreprises](#)
- ▶ [Certificat électronique](#)
 - ▶ [Pourquoi un certificat électronique ?](#)
 - ▶ [Où obtenir un certificat électronique ?](#)
 - ▶ [En cas de difficulté avec votre certificat électronique](#)

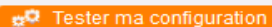
Pré-requis techniques

Les utilisateurs de cette application doivent se conformer aux pré-requis techniques suivants :

- ▶ [Connectique générale et configuration réseau](#)
- ▶ [Configuration du poste de travail](#)
- ▶ [Dimensionnement du poste de travail](#)
- ▶ [Systèmes d'exploitation et navigateurs supportés](#)
- ▶ [Format des certificats numériques](#)
- ▶ [Version de l'environnement Java](#)

Configuration de votre poste

Un outil est mis à votre disposition afin de tester votre configuration. Un diagnostic détaillé vous sera fourni ainsi que les étapes à suivre...


 Tester ma configuration

Tester ma configuration

Consultation de test

Une consultation de test est mise à votre disposition.

Celle-ci vous permet de tester un cycle entier de réponse à une consultation dans le but de vous familiariser avec la réponse électronique.

 Consultation de test

1.3 Conditions d'utilisation

L'utilisation de cette application nécessite de disposer d'un environnement informatique suffisant pour être compatible avec certaines fonctions sensibles : signature électronique, chiffrement, téléchargement de fichiers parfois volumineux.

1.3.1 Appropriation de l'application

L'application a été développée dans l'objectif d'être intuitive et ergonomique pour les utilisateurs. Les fonctions avancées nécessitent toutefois une lecture attentive des Guides utilisateurs présents dans la rubrique Assistance.

1.3.2 Avertissement et recommandation aux Entreprises

En disposant d'une bande passante effective de 128 kbps, une minute est nécessaire pour télécharger un fichier de 1 Mo.

L'attention des entreprises est donc attirée sur la durée d'acheminement des plis électroniques volumineux : c'est la date et l'heure de fin d'acheminement qui font foi lors de la remise d'une réponse dématérialisée. Les entreprises sont donc invitées à intégrer des marges de manoeuvre dans leur processus de réponse, pour tenir compte de ces délais d'acheminement. En particulier, les entreprises doivent être sensibilisées à la différence entre un débit ascendant effectif (depuis le poste de travail vers la plate-forme) et un débit maximum affiché par un

Fournisseur d'Accès à Internet. Les offres d'accès à Internet par les opérateurs de télécommunications sont généralement des offres d'accès à bande passante asymétrique. Cela signifie que le débit de bande passante en téléchargement ascendant (up-load, i.e. du poste de l'utilisateur vers Internet) est en général nettement inférieur - de 5 à 10 fois - au débit de bande passante en téléchargement descendant (down-load, i.e. d'Internet vers le poste de l'utilisateur).

1.3.3 Certificat électronique

Pourquoi un certificat électronique ?

Un certificat électronique vous permet

- @@CERTIFICAT_ELECTRONIQUE_PERMET_DE_PROUVER_IDENTITE@@
- de signer électroniquement vos offres avec la même valeur juridique qu'une signature sur un document papier

Où obtenir un certificat électronique ?

Les listes des Autorités de certification référencées par la réglementation (Arrêté du 15 juin 2012) sont :

- RGS - France ([cliquez ici](#) pour en savoir plus)
- EU Trusted Lists of Certification Service Providers - Commission européenne ([cliquez ici](#) pour en savoir plus)

En cas de difficulté avec votre certificat électronique

En cas de difficulté de manipulation pour votre inscription avec certificat électronique ou signature électronique de votre réponse à l'aide de votre certificat électronique, veuillez prendre contact avec le Service de support de cette plate-forme pour être assisté dans votre démarche

1.4 Pré-requis techniques

Les utilisateurs de cette application doivent se conformer aux pré-requis techniques suivants :

1.4.1 Connectique générale et configuration réseau

- Accès internet : un accès Internet à haut débit est requis pour permettre le transfert de fichiers et la navigation ergonomique entre les différentes parties de l'application
- Environnement réseau : les éventuels équipements informatiques se trouvant en sortie du réseau Internet de l'Utilisateur (proxy, reverse proxy, firewall, etc.) doivent être configurés pour :
 - Autoriser l'accès HTTPS à l'application sans restriction (adresse de l'application à paramétrer dans les listes blanches de ces équipements)
 - Autoriser le téléchargement de fichiers s'exécutant dans l'environnement du navigateur (Applet, Javascript, etc.)

[Haut de page](#)

1.4.2 Configuration du poste de travail

- Gestion des cookies de session : l'application exige que le poste de travail autorise des cookies de sessions déposées par le serveur de l'application
- Droits d'administration du poste de travail : l'application exige que le poste de travail dispose des droits d'administration pour permettre l'installation de fichiers s'exécutant dans l'environnement du navigateur (Applet, Javascript, etc.)
- Gestion des fonctions cryptographiques : l'application exige que le poste de travail autorise l'exécution de fonctions cryptographiques :
 - Gestion de certificat électronique autorisée
 - Utilisation requise de navigateur en version standard fournie par l'éditeur d'origine (certains Fournisseurs d'Accès à Internet proposent

des versions dégradées des navigateurs, empêchant les fonctionnalités de chiffrement de fichiers)

[Haut de page](#)

1.4.3 Dimensionnement du poste de travail

Certaines opérations cryptographiques (signature, chiffrement, déchiffrement de fichier) sont fortement consommatrices d'espace mémoire et de mémoire vive. Cette dépendance est croissante avec la taille des fichiers à gérer. Pour des opérations courantes de remise de plis électronique (taille de dossier de 20 Mo), les configurations suivantes sont nécessaires :

- Processeur > 2 GHz
- RAM > 1 Go
- Mémoire allouée à la Java Virtual Machine (en cas d'utilisation des applets de cryptographie) > 512 Mo

[Haut de page](#)

1.4.4 Systèmes d'exploitation et navigateurs supportés

Les postes de travail utilisant l'application doivent disposer d'un des Systèmes d'exploitation suivants :

- MICROSOFT Windows 2000, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par MICROSOFT (windowsupdate.microsoft.com)
- MICROSOFT Windows XP, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par MICROSOFT (windowsupdate.microsoft.com)
- MICROSOFT Windows Vista, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par MICROSOFT (windowsupdate.microsoft.com)
- MICROSOFT Windows 7, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par MICROSOFT (windowsupdate.microsoft.com)
- Apple Mac OS X à compter de la version v10.6 (Snow Leopard), intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par Apple
- LINUX : distribution Redhat Fedora à compter de la version Fedora Core 6, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par Redhat

Les postes de travail utilisant l'application doivent disposer d'un des Navigateurs suivants :

- MICROSOFT Internet Explorer 32 bits, à compter de la version 6.0, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par MICROSOFT (windowsupdate.microsoft.com)
- MOZILLA Firefox 32 bits, à compter de la version 1.5, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par la fondation Mozilla (www.mozilla.org)
- N.B : Le navigateur doit être lancé en 32 bits également car JAVA 32 bits ne peut fonctionner avec un navigateur 64 bits.

1.4.5 Format des certificats numériques

Les certificats des utilisateurs doivent être accessibles :

- Dans le magasin des certificats personnels de Windows, pour les utilisateurs sous système d'exploitation Windows (avec Internet Explorer ou Firefox comme navigateur)
- Sous forme de fichier P12, protégé par mot de passe, dans tous les autres cas.

[Haut de page](#)

1.4.6 Version de la JVM en cours d'exécution

Les fonctions cryptographiques se font via une applet qui requiert un JRE (Java Runtime Environment)

Le poste de travail de l'utilisateur doit être équipé avec la version 32 bits du JRE J2SE en version 1.6 update 10 ou supérieure, téléchargeable sur le site de SUN (<http://www.java.com/fr/download/>).

La version utilisée doit intégrer l'ensemble des mises à jour publiées sur le site de SUN (<http://www.java.com/fr/download/>).

Pour les fonctions de chiffrement, l'applet exige une configuration particulière du dossier d'installation du JRE (mise à jour des fichiers [US_export_policy.jar](#) et [local_policy.jar](#) pour la JRE 6 et les fichiers [US_export_policy.jar](#) et [local_policy.jar](#) pour la JRE 7).

- Lorsque le navigateur a les droits d'écriture sur le dossier d'installation du JRE, cette opération est faite directement lors de l'accès aux pages concernées [NB : dans certains cas, il est nécessaire de lancer le navigateur avec l'option "Exécuter en tant qu'administrateur" pour activer de droit d'écriture (sous linux : sudo firefox)]
- Lorsque le navigateur n'a pas les droits d'écriture sur le dossier d'installation du JRE, il est nécessaire de réaliser manuellement cette opération : si vous avez sur votre poste la version 6 de java alors il faut télécharger les fichiers [US_export_policy.jar](#) et [local_policy.jar](#) puis les copier avec remplacement des versions antérieures, dans le répertoire lib\security du répertoire d'installation du JRE [en général C:\Program Files\Java\jre6\lib\security\ sous Windows, /System/Library/Frameworks/JavaVM.framework/Versions/1.6.0/Home/lib/security/ sous Mac]. Si vous avez sur votre poste la version 7 de java alors il faut télécharger les fichiers [US_export_policy.jar](#) et [local_policy.jar](#) puis copier avec remplacement des versions antérieures, dans le répertoire lib\security du répertoire d'installation du JRE [en général C:\Program Files\Java\jre7\lib\security\ sous Windows, /System/Library/Frameworks/JavaVM.framework/Versions/1.7.0/Home/lib/security/ sous Mac]. Cette opération devra être répétée après une mise à jour du JRE.
- Pour les postes disposant d'une version JAVA 64 bits, il est nécessaire d'exécuter l'utilitaire suivant sur votre poste afin de le rendre compatible avec la plate-forme. [Cliquez ici](#) pour télécharger l'utilitaire. Par la suite, exécuter l'utilitaire en double cliquant dessus.

Pour que ces fichiers soient bien pris en compte et permette l'accès aux fonctions de chiffrement, il est nécessaire de fermer puis redémarrer le navigateur après cette installation (opération unique).

2 AUTRES INFORMATIONS

Consulter les fiches pratiques pour des explications sur d'autres sujets.